

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

Bank Mellat olarak, siz değerli müşterilerimize ait tüm kişisel verilerin gizliliğini korumak amacıyla bir takım temel kurallar benimsemiştir. Bankamız bu temel kurallara uygun davranarak müşterilerinin Bankaya duyduğu haklı güveni korumayı amaçlamaktadır. İşte bu temel kuralların çerçevesini çizen; 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” hakkında sizleri bilgilendirmek isteriz.

Aydınlatma Yükümlülüğü

Kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenmiş olan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince müşterilerimizin hizmetlerimizden faydalanması amacıyla kişisel verilerini tarafımızla paylaşması halinde Bankamız, veri sorumlusu olarak, söz konusu kanunun belirlediği çerçevede kişisel verilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek ve sınırlı olarak 3.kişilere açıklayabilecek, devredebilecek ve işleyebilecektir.

Kişisel Verilerin Toplanması ve Hukuki Sebep

Kişisel verileriniz doğrudan veya dolaylı şekilde yasal veya sözleşme kaynaklı hukuki sebeplerden dolayı temin edilebilir. Doğrudan veri toplama yöntemi olarak genel müdürlük, şubeler, internet sitesi, faks, genel müdürlük ve şubelerdeki güvenlik kamerasına kaydedilen görüntüler gösterilebilir. Dolaylı yoldan ise kredi kuruluşlarından (KKB, Findeks vb.), kamu kuruluşlarından (MERSİS, TAKBİS, UYAP vb.), destek ve danışmanlık hizmeti veren 3.kişilerden, sosyal medyadan, halka açık kanallardan kişisel veriler temin edilebilmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

Bank Mellat, müşterileri ve müşterilerinin yetkililerinden zorunlu olarak alması gereken bilgilere ek olarak müşterilerine en iyi hizmeti sağlamayı hedeflediğinden bu bağlamda gerekli olduğu düşündüğü kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri kanun kapsamında işlemekte, saklamakta ve aktarmaktadır.

Kişisel verileriniz kanun kapsamında müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi, kredi değerlemesi yapılması, istihbarat ve bilgi araştırmaları yapılabilmesi, kredi ve teminat süreçlerinin yürütülmesi, bankacılık hizmetlerinin verilebilmesi için akdedilen ürün ve hizmetlere konu sözleşmelerin koşullarının ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi, risk izleme ve yasal otoritelere raporlama yapılması, banka içi operasyon, denetim, risk yönetimi ve diğer faaliyetlerin yürütülmesi, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu başta olmak üzere, bankacılık faaliyeti kapsamında tabi olunan tüm mevzuatlar gereği yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ziyaretçi giriş/çıkışlarının takibine yönelik kimlik verisinin işlenmesi, kamera görüntülerinin kaydedilmesi, sahteciliğin/dolandırıcılığın önlenmesi, işyerinde güvenliğin sağlanması amacıyla işlenebilmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Bank Mellat kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen taraflar ve paylaşım amaçları ile sınırlı olmak üzere kanun kapsamında belirtilen şartlar dahilinde aktarmaktadır.

Kişisel verileriniz BDDK, SPK, TCMB, MASAK, GİB, SGK, KKB, TBB, GİB, Findeks, Hazine Müsteşarlığı gibi kuruluşlara, Bankacılık Kanununun izin verdiği kişi ve



kuruluşlara, bağımsız denetim şirketlerine, hukuk danışmanlarına, Bankanın hizmet aldığı kuruluşlara, açık rızanızın bulunduğu diğer üçüncü kişilere aktarılabilmektedir.

Kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini veya anonimleştirilmesini istemeniz halinde bu talebiniz Bank Mellat tarafından yasal düzenlemeler ile belirlenen süre sonunda yerine getirilebilecek; ancak bu süre zarfında kişisel verileriniz Bank Mellat tarafından işlenmeyecek ve ulusal ve uluslararası yasal düzenleme ve sözleşmelerden kaynaklı zorunluluklar haricinde üçüncü kişiler ile paylaşılmayacaktır.

Kişisel Verilerin Saklanması

5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 'Belgelerin Saklanması' başlıklı 42. maddesi gereği ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 17. Maddesi uyarınca tarafınıza ait bilgi ve belgelerinizin bankamızca on yıl süre ile saklanması yasal zorunluluktur. Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etmeniz halinde, söz konusu 10 yıllık sürenin sonunda bu talebiniz yerine getirilebilecektir. Anılan sürelerin geçmesi halinde dahi; bankacılık hizmetlerinin iyileştirilebilmesi ve daha güvenli hale getirilmesi amacıyla verileriniz risk analizi dahil diğer bankacılık analizleri ve değerlendirmelerinin yapılabilmesi için bankamızın meşru menfaatleri doğrultusunda anonim hale getirilebilecektir. Yukarıda belirtilen kapsamda olmayan kişisel verileriniz talebiniz üzerine silinecektir.

Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kanunun 'İlgili Kişinin Hakları' başlıklı 11. maddesi uyarınca Bankamıza başvurarak aşağıda belirtilen haklarınızı kullanabilirsiniz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme



Bu haklarınızı kullanmak için şubelerimize talebinizi kimliğinizi teyit edici belgeler ile elden teslim edebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir, e-posta veya bankmellat@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz. Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvuruza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) tarafından belirlenen ücretler tarafınıza fatura edilir.

Veri Sorumlusuna Yapılacak Olan Talepleriniz

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında veri sorumlusu olan Bankamıza yapmak istediğiniz talepleri kimlik belgeleriniz ve talebinizi içeren dilekçe ile şubelerimize, Büyükdere Cad. Binbirçiçek Sk. No:1 Levent/İstanbul adresine iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir, bankmellat@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik imzalı olarak veya mellat@mellatbank.com adresine e-posta yoluyla iletebilirsiniz. Bu kapsamda, konuyla ilgili yapılacak olan yazılı başvurularınızın tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilebileceğini hatırlatmak isteriz.

Kişisel Verilerin Korunması Açık Rıza Metni

Müşteri Beyanı

Bank Mellat'ın 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" çerçevesinde tarafıma yaptığı bilgilendirme kapsamında gerçekleştirdiği ve gerçekleştireceği işlem ve faaliyetler sonucu edindiği özel nitelikli kişisel verilerimin işlenmesini, ilgili süreç kapsamında işleme amacı ile sınırlı olmak üzere kullanılmasını ve paylaşılmasını, gereken süre zarfında saklanmasını ve bu hususta tarafıma gerekli aydınlatmanın yapıldığını, işbu metni, Bank Mellat Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Beyanını okuduğumu ve anladığımı,

Kabul ediyorum Veri Sahibi Adı – Soyadı :
Tarih :
İmza :

Kabul etmiyorum* Veri Sahibi Adı – Soyadı :
Tarih: :
İmza :

* İşbu beyanda, ilgili özel nitelikli kişisel verileriniz de dâhil olmak üzere, kişisel verilerinizin işlenmesi rıza beyanını kabul etmemeniz halinde, KVKK mevzuatı uyarınca işlenmesine cevaz verilen durumlar müstesna olmak kaydıyla, açık rızanızın alınmasını gerektiren süreçlerimiz bakımından size gerekli ve yeterli hizmeti sağlayamayacağımızı ve Bankamızın faaliyetlerinin olumsuz etkileneceğini bilgilerinize sunarız.



Bank Mellat İstanbul Merkez Şubesi
Büyükdere Cad. Binbirçiçek Sk. No:1 Levent – İstanbul